OPERATORE DEL BENESSERE INDIRIZZO ESTETISTA

Competenze culturali di base:

COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI-COMUNICAZIONE

- Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita
- Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative

COMPETENZA LINGUISTICA L2

- Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita

COMPETENZE MATEMATICHE,SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE

- Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale
- Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell'ambiente

COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE

- Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo, nel contesto e nel sistema socio-economico territoriale e complessivo
- Leggere il proprio territorio e contesto storico-culturale e lavorativo, in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali

COMPETENZA DIGITALE

- Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni

COMPETENZA DI CITTADINANZA

- Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell'ambiente

Competenze specifiche tecnico professionali:

- Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.
- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente
- Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente.
- Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.
- Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare.

TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI (quarto anno)

Competenze culturali di base:

COMPETENZE ALFABETICHE FUNZIONALI-COMUNICAZIONE

- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali
- Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete

COMPETENZA LINGUISTICA L2

- Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera….*per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro

COMPETENZE MATEMATICHE,SCIENTIFICHE E TECNOLOGICHE

- Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche

COMPETENZE STORICO-GEOGRAFICO-GIURIDICHE ED ECONOMICHE

- Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e modelli relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei processi lavorativi
- Riconoscere gli aspetti caratteristici, le tendenze evolutive, i limiti e le potenzialità di crescita del sistema socio-economico e del settore professionale di riferimento, in rapporto all'ambiente, ai processi di innovazione scientifico-tecnologica e di sviluppo del capitale umano

COMPETENZA DIGITALE

- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e BASE professionali

COMPETENZA DI CITTADINANZA

- Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e delle diverse identità culturali

Competenze specifiche tecnico professionali:

- Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente.
- Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti
- Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale.
- Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio
- Programmare ed effettuare trattamenti estetici personalizzati sulla base delle esigenze del cliente, scegliendo i prodotti cosmetici e verificandone l'applicazione e il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente.

1. **<u>Alternanza scuola-lavoro (Alternanza rafforzata): impresa simulata/stage interno/stage esterno</u>**

Tutte le competenze associate alle U.F., unità formative, che compongono la figura professionale di "Addetto Estetista" vengono implementate e perfezionate nell'ambito delle attività di alternanza scuola lavoro.
Nel secondo anno sono previste 100 ore di impresa simulata/stage interno + 300 ore di stage esterno da realizzarsi presso imprese del territorio
Nel terzo anno, 100 ore di impresa simulata/stage interno + 300 ore di stage esterno da realizzarsi presso imprese del territorio
Nel quarto anno, 320 ore di stage esterno da realizzarsi presso imprese del territorio.

Inoltre lo stage risponderà ai seguenti obiettivi di apprendimento:

conoscenze:

- conoscere il contesto operativo ed i processi lavorativi che caratterizzano la professione
- conoscere le caratteristiche generali dell'organizzazione aziendale e degli specifici processi che coinvolgono direttamente il ruolo/mansione di addetto estetista

capacità:

- saper operare nell'ambito dei dispositivi aziendali reali in coerenza con le caratteristiche del ruolo/mansione svolto
- acquisire un buon livello di padronanza in ordine allo svolgimento efficiente ed efficace delle funzioni del ruolo professionale

- acquisire capacità organizzativo/relazionali fondamentali per lo svolgimento del ruolo
- essere in grado di interagire positivamente con il dispositivo aziendale relazionandosi in modo collaborativo con i colleghi e con i clienti

MODALITÀ DI VALUTAZIONE PREVISTA

Osservazione degli studenti durante le attività da parte del tutor scolastico. Scheda di valutazione del tutor aziendale. Relazioni sulle esperienze svolte. Test sui moduli specifici svolti dai docenti curricolari su argomenti attinenti al progetto (tutto il CdC).

2. Quadro orario

	DISCIPLINE COMUNI E DI INDIRIZZO	**1°**	**2°**	**3°**	**4°**
	Lingua e letteratura italiana	99	99	99	99
Piano orario annuale	Lingua inglese	99	99	99	99
Operatore del benessere	Storia	66	66	33	33
indirizzo ***Estetista***	Matematica	99	66	66	66
	Diritto	66	66	99	99
	Informatica e laboratorio	33	33	33	33
	Scienza integrate (Biologia)	66	66	-	-
	Chimica e Cosmetologia	66	66	66	66
	Anatomia e Fisiologia	66	99	99	-
	Igiene e tecniche di controllo	66	66	66	99
	Psicologia e tecniche di comunicazione	33	33	66	66
	Scienze motorie	66	66	66	66
	Tecniche estetiche	132	132	165	283
	Tecniche di massaggio	132	132	165	165
	Tecnica amministrativa	-	-	-	66
	Religione cattolica o att. alt.	33	33	33	33